**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на оказание услуг по сопровождению веб-сайта.**

**Требования и перечень работ:**

1. Техническое сопровождение, контроль и обеспечение работоспособности сайта и хостинга (при обнаружении неисправности веб-сайта, Исполнитель самостоятельно приступает к ее устранению, не дожидаясь обращения Заказчика);
2. Размещение информационного материала о деятельности Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ на сайте;
3. Доработка и сопровождение сайта в соответствии со следующими НПА:
4. Федеральный закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
7. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
8. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
9. ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.
10. Продление регистрации доменного имени и обеспечение хостинга;
11. Безопасность, антивирусный мониторинг;
12. Предоставление дискового пространства не менее 25 Гб;
13. Еженедельное резервное копирование веб-сайта, при этом проведение работ по резервному копированию не должно приводить к перерыву в доступности веб-сайта;
14. Восстановление работоспособности сайта после его частичного или полного повреждения;
15. Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта;
16. Обновление программного обеспечения веб-сайта по мере выхода новых версий;
17. Корректировка и внесение изменений в структуру сайта (добавление новых разделов). В том числе разработка, установка (снятие) со страниц сайта баннеров;
18. В случае технической неисправности текущей площадки размещения сайта, исполнитель должен осуществить перенос сайта на другую технологическую площадку по запросу Заказчика. Выбор такой площадки остается за Заказчиком;
19. Информирование Заказчика о появлении новых возможностей, сервисов в области разработки сайтов;
20. Контроль безопасности сайта Заказчика и восстановление сайта из резервной копии в случае сбоя;
21. Исправление ошибок, допущенных при разработке сайта;
22. Доработка сайта (по необходимости).

**Сроки и условия выполнения заданий:**

1. Все расходы, связанные с исполнением Договора Исполнитель несет самостоятельно.
2. Услуги должны предоставляться предоставляются до 31.12.2025 года в круглосуточном режиме, без перерывов и выходных.
3. Восстановление работоспособности сайта при критических неисправностях составляет до 5 часов в рабочие дни и до 8 часов в выходные и праздничные дни;
4. Ежедневное размещение информации о деятельности учреждения в течении 16 часов, без ограничений по объёму работ;
5. Резервное копирование веб-сайта выполняется еженедельно, срок хранения копий 12 месяцев.
6. Работы по верстке, программированию, прочие технические работы – в течение 12 рабочих часов с момента получения заявки. В случае если объем работ превышает 12 часов, сроки выполнения согласовываются.